


	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ	1 ^η Έκδοση
	ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ: Διεύθυνση IR & FINANCIAL STRATEGY	Η/νία έναρξης ισχύος: 01/12/2022
		Η/νία 1 ^{ης} έκδοσης: 01/12/2022

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ

	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ	1 ^η Έκδοση
	ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ: Διεύθυνση IR & FINANCIAL STRATEGY	Η/νία έναρξης ισχύος: 01/12/2022
		Η/νία 1 ^{ης} έκδοσης: 01/12/2022

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	ΣΚΟΠΟΣ	3
2	ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΧΕΣΕΩΝ ΜΕ ΜΕΤΟΧΟΥΣ	3
3	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕΤΟΧΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	3
4	ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΕΠΕΝΔΥΤΕΣ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΤΕΣ	6

	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ	1 ^η Έκδοση
	ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ: Διεύθυνση IR & FINANCIAL STRATEGY	Η/νία έναρξης ισχύος: 01/12/2022
		Η/νία 1 ^{ης} έκδοσης: 01/12/2022

1 Σκοπός

Για τη διασφάλιση ενός εποικοδομητικού διαλόγου μεταξύ της εταιρείας και των μετόχων (shareholder engagement), ακολουθώντας το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο η εταιρεία διαθέτει διάλους επικοινωνίας προκειμένου να ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις ενημέρωσης και να παρέχει ισότιμη επικοινωνία και ισότιμη μεταχείριση στους μετόχους της.

2 Υπεύθυνοι επικοινωνίας επενδυτικών σχέσεων και σχέσεων με μετόχους

Υπεύθυνη για να ανταποκρίνεται ανά πάσα στιγμή στα ερωτήματα, ερωτήσεις ή προτάσεις των μετόχων είναι η Διεύθυνση IR & Financial Strategy μέσω τηλεφωνικής γραμμής και διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (ir@lamdadev.com) και βρίσκεται σε επαφή με τους υφιστάμενους ή δυνητικούς μετόχους και συνολικά με το επενδυτικό κοινό.

Στην περίπτωση που κάποιος μέτοχος, επενδυτής ή αναλυτής επικοινωνήσει αυθόρμητα με στελέχη άλλα πλην των ανωτέρω, εκείνοι υποχρεούνται να προωθήσουν το αίτημα στη Διεύθυνση IR & Financial Strategy προκειμένου να παρακολουθεί την σχετική του πορεία.


3 Διαδικασία επικοινωνίας μετόχων με την Εταιρεία

Η Εταιρεία διαθέτει τους ακόλουθους μηχανισμούς επικοινωνίας με τους μετόχους:

A. Τμήμα Σχέσεων με Επενδυτές, Εξυπηρέτησης Μετόχων και Εταιρικών Ανακοινώσεων

Η Εταιρεία διαθέτει Τμήμα Σχέσεων Μετόχων και Εταιρικών Ανακοινώσεων, το οποίο, μεταξύ άλλων, έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- ✓ Τη διαχείριση των σχέσεων με τους υφιστάμενους μετόχους της Εταιρείας και το ευρύτερο επενδυτικό κοινό.
- ✓ Την προσέλκυση νέων επενδυτών/ μετόχων βάσει των αναγκών της Εταιρείας.
- ✓ Τις υποχρεώσεις ενημέρωσης/ γνωστοποίησης του επενδυτικού κοινού που απορρέουν από την κείμενη χρηματιστηριακή νομοθεσία και τις σχετικές αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.
- ✓ Την οργάνωση και διεξαγωγή των απαιτούμενων παρουσιάσεων (τακτικών και έκτακτων) για τις δραστηριότητες της Εταιρείας σε υφιστάμενους μετόχους αλλά και δυνητικούς επενδυτές (ιδιώτες και θεσμικούς επενδυτές).
- ✓ Την προετοιμασία και παροχή της πληροφόρησης προς τη Διοίκηση της Εταιρείας σχετικά με τη μετοχική σύνθεση της Εταιρείας.

	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ	1 ^η Έκδοση
	ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ: Διεύθυνση IR & FINANCIAL STRATEGY	Η/νία έναρξης ισχύος: 01/12/2022
		Η/νία 1 ^{ης} έκδοσης: 01/12/2022

Β. Γενική Συνέλευση των Μετόχων


Σύμφωνα με τον Νόμο 4548 / 2018 όπως ισχύει σήμερα η Εταιρεία πραγματοποιεί τουλάχιστον μία φορά τον χρόνο Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Σύμφωνα με το άρθρο 19 παρ. 4 του Καταστατικού της Εταιρίας, κάθε μέτοχος δικαιούται να μετάσχει στη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρίας υπό τις προϋποθέσεις του θέτει η κείμενη νομοθεσία είτε αυτοπροσώπως είτε δια αντιπροσώπου. Ο διορισμός και η ανάκληση ή αντικατάσταση αντιπροσώπου μετόχου της εταιρίας γίνεται εγγράφως ή με επιστολή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου προς την ηλεκτρονική διεύθυνση της εταιρίας που θα υποδεικνύεται στην πρόσκληση σύμφωνα με το άρθρο 128 του Ν. 4548/2018 και το άρθρο 19 παρ. 4 του Καταστατικού. Στην περίπτωση διορισμού αντιπροσώπου και για όσο χρόνο οι μετοχές της Εταιρίας είναι εισηγμένες σε ρυθμιζόμενη αγορά, ο αντιπρόσωπος μετόχου υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Εταιρία πριν από την έναρξη της συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης τυχόν γεγονότα που συντρέχουν στο πρόσωπό του από τα αναφερόμενα στο άρθρο 128 παρ. 5 του Ν. 4548/2018.

Οι μέτοχοι που θα συμμετάσχουν στην Γενική Συνέλευση μέσω τηλεδιάσκεψης σε πραγματικό χρόνο, λαμβάνονται υπόψη για το σχηματισμό της απαρτίας και της πλειοψηφίας και θα μπορούν να ασκούν αποτελεσματικά τα δικαιώματά τους κατά τη διάρκεια της Γενικής Συνέλευσης. Οι μέτοχοι θα έχουν, συνεπώς, τη δυνατότητα:

- α) να παρακολουθούν με ηλεκτρονικά ή οπτικοακουστικά μέσα τη διεξαγωγή της Γενικής Συνέλευσης,
- β) να λαμβάνουν το λόγο και να απευθύνονται στη Γενική Συνέλευση προφορικά κατά τη διάρκεια της Γενικής Συνέλευσης, ενώ ταυτόχρονα μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας θα μπορούν:
- γ) να ψηφίζουν σε πραγματικό χρόνο κατά την διάρκεια της Γενικής Συνέλευσης επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης,
- δ) να λαμβάνουν ενημέρωση για την καταγραφή της ψήφου τους

Όλα τα έγγραφα που υποστηρίζουν τη Γενική Συνέλευση και τα θέματα της ημερήσιας διάταξης διατίθεται εγκαίρως στους μετόχους στην ελληνική και αγγλική γλώσσα και σε ηλεκτρονική μορφή. Περισσότερες πληροφορίες και λεπτομέρειες στον ιστότοπο της Εταιρίας στις ενότητες «Γενικές Συνελεύσεις – Πληροφοριακά Σημειώματα» και στην ενότητα «Δικαιώματα των Μετόχων».

	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ	1 ^η Έκδοση
	ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ: Διεύθυνση IR & FINANCIAL STRATEGY	Η/νία έναρξης ισχύος: 01/12/2022
		Η/νία 1 ^{ης} έκδοσης: 01/12/2022

Γ. Εταιρικός ιστότοπος / Πλατφόρμα Επικοινωνία Μετόχων και Επενδυτών

Ένα σημαντικό μέσο ενημέρωσης των επενδυτών είναι η ιστοσελίδα της Εταιρείας όπου υπάρχει ενότητα ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ μέσω της οποίας οι επενδυτές μπορούν να ενημερωθούν για τα κάτωθι:

- Μετοχή
- Μετοχική σύνθεση
- Δικαιώματα των Μετόχων
- Διαδικασία δημοσιοποίησης συμμετοχών
- Γενικές Συνελεύσεις / Πληροφοριακά Σημειώματα
- Οικονομικό Ημερολόγιο
- Ετήσιος Απολογισμός
- Έγγραφα Αύξησης μετοχικού κεφαλαίου
- Έγγραφα κοινού ομολογιακού δανείου
- Εταιρικές Ανακοινώσεις
- Οικονομικές Καταστάσεις / Στοιχεία και Πληροφορίες
- Παρουσιάσεις: παρουσιάσεις οικονομικών αποτελεσμάτων / Εταιρικές παρουσιάσεις
- Επικοινωνία μετόχων και επενδυτών


Ειδικότερα για την αμφίδρομη επικοινωνία έχει δημιουργηθεί η πλατφόρμα «Επικοινωνία μετόχων και επενδυτών μέσω της οποίας όλοι οι μέτοχοι / επενδυτές που επιθυμούν να επικοινωνήσουν μέσω της πλατφόρμας καλούνται να συμπληρώσουν τα στοιχεία τους, τα στοιχεία επικοινωνίας τους, να περιγράψουν το αίτημά τους (υποχρεωτικό πεδίο) και έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν την ειδικότητά τους: αναλυτής, broker, θεσμικός επενδυτής, ιδιώτης επενδυτής, ΜΜΕ.

Επιπλέον, δεδομένου ότι η Εταιρεία λαμβάνει σοβαρά υπόψη την προστασία της ιδιωτικότητας, των χρηστών της πλατφόρμας, οι χρήστες πρέπει να επιλέξουν ότι έχουν ενημερωθεί για τη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα του Ιστοτόπου, για να αποσταλεί το αίτημά τους.

Παραλήπτες των αιτημάτων που καταχωρούνται στην πλατφόρμα «Επικοινωνία Μετόχων και Επενδυτών» είναι όλα τα στελέχη της Διεύθυνσης IR & Financial Strategy που έχουν πρόσβαση στο κεντρικό email του τμήματος ir@lamdadev.com.

Εφόσον το αίτημα έχει καταχωρηθεί σωστά, η Διεύθυνση ενημερώνει με απαντητικό email ότι θα προχωρήσει άμεσα στην υλοποίηση του αιτήματος.

Τα μηνύματα αξιολογούνται από τον Διευθυντή Επενδυτικών Σχέσεων και αναλόγως της φύσης του αιτήματος είτε υπάρχει άμεση επικοινωνία με τον επενδυτή / μέτοχο παρέχοντας πληροφόρηση για τα οικονομικά στοιχεία, τις επιχειρηματικές εξελίξεις, την στρατηγική και τους στόχους του Ομίλου κ.α., είτε προβαίνει στις απαραίτητες διαδικασίες για την επίλυση των αιτημάτων, σε συνεργασία με τα υπόλοιπα στελέχη του τμήματος.

	ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ	1 ^η Έκδοση
	ΑΝΑΣΚΟΠΗΣΗ: Διεύθυνση IR & FINANCIAL STRATEGY	Η/νία έναρξης ισχύος: 01/12/2022
		Η/νία 1 ^{ης} έκδοσης: 01/12/2022

Στην περίπτωση που τα αιτήματα αφορούν άλλες Διευθύνσεις, προωθούνται αμέσως μόλις παραληφθούν στην αρμόδια Διεύθυνση.

4 Εκδηλώσεις και Συναντήσεις με Επενδυτές και Αναλυτές

Η Εταιρεία διοργανώνει ενημερωτικές συναντήσεις, διαδικτυακές παρουσιάσεις και επενδυτικές ημερίδες (Investor Day) με σκοπό την ενημέρωση των θεσμικών επενδυτών και των αναλυτών αναφορικά με τις προοπτικές του υφιστάμενου χαρτοφυλακίου επενδύσεων καθώς και την προβολή και την αξιοπιστία της διοίκησης, παρουσιάζοντας τη στρατηγική ανάπτυξης της εταιρείας.

Η δημοσίευση των ενδιάμεσων και ετήσιων χρηματοοικονομικών εκθέσεων ακολουθείται από τηλεδιάσκεψη αναλυτών κι επενδυτών. Η Διεύθυνση IR & Financial Strategy συμμετέχει ενεργά σε συναντήσεις μεταξύ δύο προσώπων ή/και σε ομαδικές συναντήσεις με επενδυτές και αναλυτές, καθώς επίσης σε διασκέψεις και περιοδεύουσες παρουσιάσεις επενδυτών (roadshows). Πέραν των ανακοινώσεων και των αναρτήσεων στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, η Εταιρεία επιδιώκει να μεγιστοποιήσει την ενημέρωση μετόχων κι επενδυτών αναφορικά με το επιχειρηματικό περιβάλλον και τις στρατηγικές διαχείρισης μέσω ατομικών συναντήσεων, κατ' ιδίαν επισκέψεων, ενημερώσεων επί συγκεκριμένων τομέων και άλλων συναφών ευκαιριών επικοινωνίας. Επιλεγμένα στελέχη του Ομίλου δύνανται να συναντούν επενδυτές και αναλυτές περιστασιακά, για παράδειγμα κατά τη διάρκεια των Ημερίδων Ενημέρωσης Αναλυτών, εκδηλώσεων που διοργανώνονται περιστασιακά και φιλοξενούνται από την Εταιρεία.